

Chez qui fait quoi ?

Afin de mieux répondre à vos questions, trouvez le bon interlocuteur !

Ainsi : - Vos demandes seront envoyées automatiquement à la bonne personne.

- Le délais de traitement sera plus rapide.



Duplicata de facture ?



Où en est ma commande ?

Sur Internet 24h/24 7j/7

www.mad.fr

dans l'espace Pro rubrique "SUIVI DE COMMANDE"

➔ Une commande, un renseignement technique, une dispo ?

Tél. : 04.42.12.58.58 04.42.12.58.68



Florence
tvt1@mad.fr



Valérie
tvt3@mad.fr



Lionel
tvt4@mad.fr



Magalie
tvt2@mad.fr



S.A.V



Produits MAD

- Demande d'avoir
- Litige sur livraison
- Litige transports
- Litige produits
- Litige sur prix et quantités facturées
- Litige sur port et frais facturés

04.42.12.58.64
sav1@mad.fr



Jackie



S.A.V



Casques ARAI

- Réparation
- Garanties
- Entretien

04.42.12.58.50
tvt1@mad.fr



Florence



S.A.V



DROP SHIPPING aux particuliers



Gestion des Reliquats

04.42.12.58.62
sav4@mad.fr



Andréa



S.A.V



Assistance INTERNET

- Télécharger nos tarifs articles
- Demander des photos des produits
- Assistance navigation Internet

04.42.12.58.55
informatique2@mad.fr



Pierre



➔ Une demande à formuler ?

➔ Besoin d'une réponse rapide et efficace ?

➔ Besoin d'être rappelé ?

Sur Internet :

www.mad.fr
espace Pro
rubrique "Contact"
24h/24 - 7j/7

COMPTABILITE CLIENTS



- ➔ Litiges sur le règlement des factures :
 - délais de paiement
 - montant prélevé
 - questions sur les LCR

➔ Extrait de compte comptable

➔ Changement de RIB

- ➔ Changement
 - de statut
 - de propriétaire
 - déménagement

04.42.12.58.54
compta.clients@mad.fr
Samira

EXPORT DOM-TOM



- Assistance commerciale
- Logistique d'expédition
- Gestion des transitaires
- Validation de la facturation

- S.A.V export DOM-TOM

04.42.12.58.62
sav4@mad.fr



Andréa

Fax : 04.42.12.58.51
email général : mad@mad.fr