

VOS APPROS CHEZ MAD



www.mad.fr

ouvert 24h/24H, 7J/7j : dispos, prix, dates d'apros.

- Actualisé 3 fois / jour.
- Pas de frais fixes sur toutes les commandes internet.

COMMANDES

Téléphone professionnel

Facilité pour nous joindre au téléphone agréablement :

- un pré-décroché pour plus de rapidité avec seulement 3 choix pour nous joindre (Télévente, SAV, Comptabilité Client), et ensuite un contact avec une véritable hôtesse d'accueil.
- Une équipe de 4 commerciaux au siège pour répondre à vos questions techniques et enregistrer vos commandes.
- SAV en ligne directe : 04 42 12 58 64



Une équipe de 12 commerciaux exclusifs

quadrille la France. Elle est supervisée par notre Directeur Commercial, Frédéric Michel, depuis 20 ans.



GESTION WEB

QUAND VOUS AVEZ LE TEMPS

- Téléchargement en ligne :
 - Réédition de factures et avoirs.
 - Tarifs et codes barres, au format Excel pour intégration simplifiée dans votre informatique.
- Demande technique sur produits.
- Demande SAV, GARANTIE.
- Réclamation sur livraison ou facturation.
- Demande de visite d'un commercial.
- Demande d'information à la comptabilité.
- Signaler un changement de RIB.
- Suivi des bons de reprises SAV en attente de validation.



PHOTOS

- **Package des photos** de tous nos produits pour intégration dans votre propre site web.



STOCK

Un stock disponible considérable, avec des expéditions très rapides :

- 4.5 millions € de stock.ht
- 10 000 références
- 7000 m² de stockage
- Confirmation de réception de votre commande dès son arrivée en nos services :
 - par email
 - à défaut, par fax.
- Information par courriels hebdomadaire :
 - des nouveautés, des promotions,
 - des nouveaux tarifs,
 - de communiqué à titre de service : alertes jours fériés, alertes avant fermeture, alertes exceptionnelles diverses...
- Des articles étiquetés à 98% avec des Codes-barres pour faciliter votre gestion en magasin.



LIVRAISON CHEZ VOUS

- Livraison sous 24H (pour 97% des destinations) de vos commandes de - 30 Kg*
- *Expédition le jour même de vos commandes de dépannage passées avant 15H30 par fax, téléphone, ou internet.



SUIVI EXPEDITION WEB

- Suivi en ligne :
 - Du cheminement de votre commande dans nos services jusqu'à la livraison.
 - Des détails de livraison de votre commande (Date de départ, N° colis, nom et coordonnées du transporteur).
- Information le soir même du détail de l'expédition des produits livrés et non livrés.
- Des bons de livraisons informatisés clairs joint aux colis :
 - précisant les articles maintenus en reliquat.
 - Précisant le colis dans lequel se trouvent les articles, dans le cas des expéditions multi-colis.
- Drop Shipping : suivi de l'expédition du Coliposte vers le client final dans l'espace professionnel.



S.A.V.

Un S.A.V. efficace et rapide.

- Service de réparation/entretien des casques ARAI sur notre site.
- La déduction automatique sur vos prochaines LCR de vos éventuels avoirs.



RELIQUATS

Gestion efficace des reliquats

- Expédition automatique de vos reliquats dès qu'ils sont disponibles, intégrés avec vos commandes en cours.
- Expédition immédiate en Franco de Port de vos reliquats, dès qu'ils atteignent un montant de 150€ disponibles pour l'expédition.
- Suivi précis de vos reliquats, et date d'arrivées prévues en ligne dans l'espace professionnel www.mad.fr.

